

Título:

Guía de Perfiles / Formación / Competencias correspondientes a Puestos de Informática

Identificación del documento: GUIA-000001

Realizado por: CESSI Comisión Desarrollo de Recursos Humanos

Fecha: 18-05-2005

Resumen:

Se presenta la guía con perfiles, principales responsabilidades, formación, conocimientos y experiencia requerida y/ o deseable y competencias para las diferentes posiciones del Area de Informática, cubriendo los Clusters de Desarrollo de Software, Infraestructura Tecnológica, Funcional y Calidad

Contenido

Definición de Términos y Abreviaturas	2
1. Cluster Desarrollo de Software.....	3
1.1 ANALISTA DE SISTEMAS / ANALISTA TÉCNICO FUNCIONAL.....	3
1.2 DESARROLLADOR.....	5
1.3 ARQUITECTO / DISEÑADOR DE SOLUCIONES.....	7
1.4 ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE APLICACIONES.....	8
2. Cluster Infraestructura Tecnológica	10
2.1 ADMINISTRADOR DE REDES, COMUNICACIONES Y SISTEMAS OPERATIVOS	10
2.2 ADMINISTRADOR DE SEGURIDAD.....	12
2.3 ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS.....	14
3. Cluster Funcional.....	16
3.1 CONSULTOR FUNCIONAL.....	16
3.2 LÍDER DE PROYECTO	18
3.3 PROJECT MANAGER / DIRECTOR DE PROYECTOS.....	20
3.4 EJECUTIVO COMERCIAL.....	22
4. Cluster Calidad.....	24
4.1 LÍDER / GERENTE/ RESPONSABLE DE CALIDAD	24
4.2 ANALISTA QA (QUALITY ASSURANCE).....	26
4.3 ANALISTA TESTER (CON ORIENTACIÓN TÉCNICA Y/O FUNCIONAL).....	28

Histórico del documento		
Versión	Estado/Cambios	Fecha / Autor / Departamento
1.0	Versión inicial	01/06/05 / CESSI Comisión de Desarrollo de Recursos Humanos
2.0	Modificaciones en base a observaciones recibidas	20/09/05 / CESSI Comisión de Desarrollo de Recursos Humanos
3.0	Modificaciones en base a observaciones recibidas	21/11/05 / CESSI Comisión de Desarrollo de Recursos Humanos

Definición de Términos y Abreviaturas

Términos y Abreviaturas	Significado
Especialista Informático (1)	Analista de sistemas, Ingeniero en sistemas de Información, Licenciado en Sistemas, Licenciado en Ciencias de la Computación, Licenciado en Sistemas de Información de las Organizaciones o carreras afines
CMM / CMMI	Capability Maturity Model / Capability Maturity Model Integration Modelos de Madurez del SEI (Software Engineering Institute, USA)
CSS	Cascade Style Sheets
ETL	Extracting – Transforming – Loading
HTML	Hypertext Markup Language
IDS	Intrusion Detection Systems
IPS	Intrusion Prevention Systems
ITIL	Information Technology Infrastructure
Project Management	Dirección de Proyectos
PMI	Project Management Institute, USA
PMP	Project Management Professional, certificación otorgada por PMI
QA	Quality Assurance / Aseguramiento de la Calidad
QoS	Quality of Service
TQM	Total Quality Management / Calidad Total
UML	Unified Modeling Language
XML	eXtensible Markup Language
WAP	Wireless Application Protocol
WML	Wireless Markup Language
SSL	Secure Socket Layer

1. Cluster Desarrollo de Software

1.1 Analista de Sistemas / Analista Técnico Funcional

ANALISTA DE SISTEMAS / ANALISTA TECNICO FUNCIONAL
<p>Principales Responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar tareas de Relevamiento, Análisis y diseño de los sistemas informáticos ➤ Adicionalmente, supervisión de la programación, documentación, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Efectuar el relevamiento de datos de los proyectos a desarrollar. ➤ Diseñar las salidas, entradas, archivos y programas de cada sistema. ➤ Documentar los sistemas, tanto en lo referente a manual del usuario como en lo relativo al diseño del mismo. ➤ Supervisar las pruebas del programa. ➤ Controlar el cumplimiento del cronograma de desarrollo del proyecto. <p>Formación Profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso. <p>Conocimientos / Experiencia Requerida:</p> <p><u>JUNIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocimientos en Metodologías de Desarrollo de Software. ➤ Sólidos conocimientos de Computación. Conocimiento de herramientas informáticas, uso de la computadora y programas de aplicación (hardware y software). ➤ Sólidos conocimientos de Lógica y Matemática. Estos conocimientos proporcionan la base para el manejo formal de símbolos, estructuras y lógica básica. ➤ Sólidos conocimientos de diagramación lógica, algoritmos y estructuras de datos. ➤ Sólidos conocimientos de Análisis y diseño <ul style="list-style-type: none"> a) Estructurado b) Orientado a Objetos, etc. ➤ Sólidos conocimientos de Sistemas de Información, análisis y diseño de los mismos. Estos conocimientos proporcionan la base para la administración, organización y modelización de información y el proceso de comunicación asociado. ➤ Conocimientos de Análisis y Diseño de Procesos de Negocios, ya que los nuevos sistemas diseñados propician en muchos casos reingeniería de Procesos. ➤ Conocimientos de programación. ➤ Conocimientos de bases de datos. <p><u>SEMI-SENIOR: / SENIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trayectoria laboral en el área de incumbencia. ➤ Experiencia en utilización de Metodologías de Desarrollo de Software.

Conocimientos / Experiencia Deseable:

- Inglés

Competencias :

- Actitud crítica, de perfeccionamiento y actualización permanente
- Capacidad para trabajar en forma cooperativa y constructiva, en equipos multidisciplinarios
- Capacidad de abstracción: comprender la “big picture” mas allá de detalles de implementación
- Permanente capacidad para derivar de la práctica elaboraciones conceptuales.
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas
- Escucha y comunicación

1.2 Desarrollador

DESARROLLADOR

Principales Responsabilidades:

- Diseñar, programar, implementar y mantener aplicaciones.

Formación Profesional:

- Capacitación Técnica, Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos de diagramación lógica, algoritmos y estructuras de datos.
- Sólidos conocimientos de programación:
 - a) Estructurada
 - b) Orientada a Objetos (OO), etc.
- Conocimientos de UML
- Conocimientos de bases de datos y sintaxis SQL
- Experiencia académica con un lenguaje de programación

SEMI-SENIOR:

- Experiencia de trabajo: mínimo 1 (un) año
- Conocimientos de UML
- Conocimientos de implementación y configuración de aplicaciones
- Conocimientos de testing unitario, funcional y de stress de aplicaciones.
- Experiencia de trabajo con Sistemas de control de versiones.
- Practicas de refactoring
- Conocimientos de Análisis y Diseño:
 - a) Estructurado
 - b) Orientado a Objetos, etc.

SENIOR:

- Experiencia de trabajo: Mínimo 3 (tres) años
- Conocimientos de patrones de software empresarial.
- Nociones de arquitectura de software y aplicaciones N-Capas.
- Prácticas de Testing y Refactoring
- Certificación internacional de proveedor / herramienta

ADICIONALES SEGÚN PERFIL:

Orientación cliente servidor:

Diseñar, programar, implementar y mantener aplicaciones con front end “rico” y capacidades de conexión con un servidor de aplicaciones.

- Sólidos conocimientos de tecnologías de comunicación de aplicaciones distribuidas.

Orientación web:

a) Desarrollador de aplicaciones web

Diseñar, programar, implementar y mantener aplicaciones con front-end web enable

- Conocimientos de HTTP, HTML, CSS, JavaScript y XML.
- Conocimientos de DHTML y XHTML.
- Conocimientos de testing funcional y de stress de aplicaciones web

b) Desarrollador de Servicios de Integración y Servicios Web

- Conocimientos de patrones de aplicaciones de integración, workflow y orquestaciones.
- Conocimientos de protocolos de integración e interoperabilidad.
- Conocimientos teórico prácticos del desarrollo y administración de Servicios Web XML.

c) Desarrollador de Aplicaciones Móviles

- Conocimientos de sistemas operativos y software para dispositivos móviles.
- Experiencia de programación con lenguajes para sistemas embebidos.
- Conocimientos de WAP y WML.
- Conocimientos de redes wireless 802.11x.
- Conocimientos de BlueTooth.

Competencias:

JUNIOR

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas

SEMI-SENIOR / SENIOR

- Orientación al cliente
- Capacidad para establecer prioridades
- Escucha y comunicación
- Orientación a resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos

1.3 Arquitecto / Diseñador de Soluciones

ARQUITECTO / DISEÑADOR DE SOLUCIONES

Principales Responsabilidades:

- Definir y diseñar la configuración de los componentes de las aplicaciones de acuerdo a la estructura del problema planteado, los requerimientos funcionales, los no-funcionales y las necesidades de negocios de la organización.

Formación Profesional:

- Capacitación Técnica, Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos de diagramación lógica, algoritmos y estructuras de datos.
- Sólidos conocimientos de programación, análisis y diseño
 - a) Estructurado
 - b) Orientado a objetos, etc.
- Sólidos conocimientos y experiencia laboral con patrones de software empresarial, patrones de integración y patrones de arquitectura empresarial.
- Sólidos conocimientos de arquitectura de software y aplicaciones N-Capas.
- Conocimientos de bases de datos.
- Conocimientos de tecnologías de comunicación de aplicaciones distribuidas.

SEMI SENIOR

- Conocimientos de arquitecturas orientadas a servicios y servicios web XML.
- Conocimientos y experiencia de trabajo con prácticas de Testing Unitario y Refactoring.
- Conocimientos y experiencia en el uso de Metodologías Formales (Unified Process, Rational Unified Process, etc.).
- Conocimientos y experiencia en el uso de Metodologías Ágiles (eXtreme Programming, SCRUM, etc.).
- Experiencia de trabajo con el sistema de control de versiones.

SENIOR

- Experiencia mínima en 5 (cinco) proyectos como arquitecto

Competencias:

- Creatividad
- Planificación y control
- Pensamiento de integración
- Pasión por la tecnología

1.4 Especialista en Seguridad de Aplicaciones

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE APLICACIONES

Principales Responsabilidades:

- Trabajar apoyando y guiando a los desarrolladores y arquitectos de soluciones para asegurar el código y la arquitectura lógica contra posibles ataques y brechas de seguridad.

Formación Profesional:

- Capacitación Técnica, Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR / SEMI-SENIOR:

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos de diagramación lógica, algoritmos y estructuras de datos.
- Sólidos conocimientos de programación, análisis y diseño.
- a) Estructurado
- b) Orientado a Objetos, etc.
- Conocimientos de bases de datos (relacionales, etc.).
- Conocimientos mejores prácticas para la configuración e instalación de aplicaciones seguras.
- Conocimientos de estrategias de codificación para prevenir ataques varios:
 - Problemas de Memoria
 - Buffer Overflow / Underun
 - Errores Aritméticos
 - Cross-Site Scripting
 - SQL Injection
 - Debilidades criptográficas
 - Problemas de UNICODE
 - Ataques de denegación de servicio, etc.
- Conocimientos teórico-prácticos de criptografía simétrica, asimétrica, firma digital y hashing.

SENIOR

- Conocimientos y experiencia de trabajo con prácticas de Testing y Refactoring.
- Certificación internacional de proveedor / herramienta.
- Conocimientos de Modelado de Amenazas (Threat Modeling).
- Conocimientos de Validación de identidad y roles en conjunto con el sistema operativo o el servidor de red.
- Conocimientos de protocolos de transporte seguro (IPSec, SSL, Kerberos, WEP)

Competencias:

JUNIOR

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas

SEMI-SENIOR / SENIOR

- Capacidad para establecer prioridades
- Autonomía
- Planificación y control
- Escucha y comunicación
- Orientación a resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Guía y conducción de personas
- Coordinación con el cliente

2. Cluster Infraestructura Tecnológica

2.1 Administrador de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos

ADMINISTRADOR DE REDES, COMUNICACIONES Y SIST.OPERATIVOS

Principales Responsabilidades:

- Diseñar la arquitectura y definir la infraestructura de redes de una organización para adecuarla a las necesidades de su negocio.
- Mantener, monitorear y reparar la infraestructura de redes de una organización.
- Implementar y mantener servidores y servicios de red comunes dentro de la organización.
- Diseñar, implementar y mantener sistemas de monitoreo y respaldo para la infraestructura de redes de una organización.
- Asegurar la calidad y la performance en el funcionamiento de la infraestructura de redes y servicios de la organización.

Formación Profesional:

- Nivel universitario – Especialista Informático (1) o Carrera universitaria afín a la las comunicaciones

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos de fundamentos de redes TCP/IP y protocolos de comunicación actuales (http, smtp, dns, ras, netbios).
- Sólidos conocimientos de Sistemas Operativos y Servidores de red.
- Sólidos conocimientos de Sistemas Operativos cliente.
- Diseño de redes, routing, switching (Ethernet - Fast y Giga-, Redes Wireless).

SEMI-SENIOR:

- Diseño e implementación de dominios y bosques.
- Implementación de servicios de red comunes (DNS, DHCP, RRAS, WINS, LDAP)
- Replicación y control de sistemas distribuidos.
- Implementación de políticas de usuarios.
- Implementación de sistemas de respaldo / backup.
- Experiencia en soporte de usuarios y ciclo de vida de aplicaciones (staging y testing).

SENIOR:

- Experiencia en diseño e implementación de sistemas de monitoreo.
- Experiencia en sistemas de distribución automatizada de software.
- Certificación internacional.
- Conocimientos de ITIL.
- Conocimientos de QoS (IEEE 802.1q).
- Experiencia con balanceo de carga y clustering.

Competencias:

JUNIOR

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas

SEMI-SENIOR / SENIOR

- Capacidad para establecer prioridades
- Autonomía
- Planificación y control
- Escucha y comunicación
- Orientación a resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Guía y conducción de personas
- Coordinación con el cliente

2.2 Administrador de Seguridad

ADMINISTRADOR DE SEGURIDAD

Principales Responsabilidades:

- Diseñar, implementar y mantener las políticas y medidas de seguridad informática y de comunicaciones dentro de una organización.

Formación Profesional:

- Nivel universitario – Especialista Informático (1) o Carrera universitaria afín a las comunicaciones.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos de fundamentos de redes TCP/IP y protocolos de comunicación actuales (http, smtp, dns, ras, netbios).
- Sólidos conocimientos de Sistemas Operativos de red y Sistemas Distribuidos.
- Conocimientos de sistemas operativos cliente.
- Conocimientos de implementación y funcionamiento de servicios de red comunes (DNS, DHCP, RRAS, WINS, LDAP).
- Conocimientos teórico-prácticos de criptografía simétrica / asimétrica y hashing.
- Conocimientos de hardening de servidores de red.
- Experiencia en implementación de políticas de usuarios y restricción de software.
- Experiencia en diseño e implementación de seguridad de escritorio (antivirus, spyware).

SEMI-SENIOR:

- Implementación de sistemas de firewall, control de tráfico y acceso remoto (VPN, RRAS, Kerberos, LDAP, IPSec).
- Conocimientos de implementación de PKI.
- Experiencia en diseño e implementación de sistemas de proxy y caché web.
- Experiencia en diseño e implementación de sistemas de antivirus corporativos.
- Experiencia en diseño e implementación de sistemas de antispam corporativos.
- Conocimientos de Modelado de Amenazas (Threat Modeling).

SENIOR:

- Conocimientos de ISO17799 y otras normas / estándares internacionales relativos a seguridad y auditoría informática.
- Conocimientos de COBIT (Control Objectives for Business/IT).
- Conocimientos de IDS/IPS.
- Experiencia en diseño e implementación de redes wireless seguras (IEEE 802.1x).
- Conocimientos de QoS (IEEE 802.1q) y control de protocolos.
- Certificación de algún proveedor / herramienta de la industria.

Competencias:

JUNIOR

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas

SEMI-SENIOR / SENIOR

- Capacidad para establecer prioridades
- Autonomía
- Planificación y control
- Escucha y comunicación
- Orientación a resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Guía y conducción de personas
- Coordinación con el cliente

2.3 Administrador de Base de Datos

ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS

Principales Responsabilidades:

- Diseñar, implementar, mantener y administrar las bases de datos relacionales de una organización.

Formación Profesional:

- Capacitación Técnica, Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Idioma Inglés (lecto-escritura principalmente).
- Sólidos conocimientos teóricos – prácticos del modelo y algebra relacional.
- Sólidos Conocimientos de ANSI SQL y otros dialectos.
- Sólidos conocimientos y experiencia demostrable sobre instalación, configuración, administración y mantenimiento de motores de bases de datos relacional.
- Stored Procedures.

SEMI-SENIOR:

- Administración de usuarios.
- Control de Acceso y administración de privilegios.
- Scripting de tareas administrativas.
- Space management.
- Conocimiento de índices, tipos y características.
- Experiencia en diseño e implementación de tareas programadas.

SENIOR:

- Monitoreo de Transacciones, Locks y Logs.
- Clustering (alta disponibilidad y balanceo de carga).
- Políticas y planes de mantenimiento (preventivo y correctivo).
- Conocimientos de DataWharehousing y DataMining (dimensiones, cubos).
- Conocimientos de ETL y DTS.
- Experiencia en Performance Tunning.
- Experiencia en sistemas de respaldo de bases de datos.
- Replicación de bases de datos.
- Distribución de datos y carga en sistemas de archivos.
- Administración de servicios.
- Conceptos avanzados de Business Intelligence.

Competencias:

JUNIOR

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas

SEMI-SENIOR / SENIOR

- Capacidad para establecer prioridades
- Autonomía
- Planificación y control
- Escucha y comunicación
- Orientación a resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Guía y conducción de personas
- Coordinación con el cliente

3. Cluster Funcional

3.1 Consultor Funcional

CONSULTOR FUNCIONAL
<p>Principales Responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar en proyectos de Implementación de paquetes de software. ➤ Entender la cultura, valores y contexto del cliente interno / externo para facilitar las relaciones con sus interlocutores. <p><u>JUNIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el alcance de su rol en el proyecto y cumplir con las funciones asignadas. ➤ Documentar los issues del proyecto como así también las tareas inherentes a su gestión. ➤ Documentar las reuniones de avance. ➤ Incorporar conocimientos en productos, prácticas y metodologías. ➤ Brindar asesoramiento en un nivel de solución primario. ➤ Coordinar la logística de las actividades de capacitación. ➤ Asegurar el armado, disponibilidad de manuales y materiales asociados a la capacitación. <p><u>SEMI-SENIOR / SENIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Delegar y supervisar a asistentes, consultores y usuarios en función de los roles y responsabilidades asignados a cada uno en el proyecto. ➤ Conocer el alcance del proyecto, velar por su cumplimiento como así también elevar los cambios o desvíos a su superior. ➤ Impartir capacitación en función de los productos, prácticas, etc. previstas en el proyecto. ➤ Coordinar la preparación de los informes, documentación y reportes inherentes al proyecto. ➤ Detectar usuarios aliados, usuarios con resistencias, que participen del proyecto. ➤ Facilitar los diferentes Workshops con los usuarios. ➤ Identificar potenciales oportunidades. ➤ Brindar soluciones y resolver problemáticas surgidas en el transcurso del proyecto. ➤ Ser un facilitador del vínculo de confianza y la evolución del proyecto entre los integrantes del equipo. ➤ Conocer los procesos del negocio en función del área de incumbencia. <p>Formación Profesional:</p> <p><u>JUNIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación Funcional, Nivel terciario o universitario – Estudiante avanzado de las carreras de Ingeniería Industrial / Lic. en Administración de Empresas / Contador Público / Especialista Informático (1). <p><u>SEMI-SENIOR/ SENIOR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel universitario – Profesional de las carreras de Ingeniería Industrial / Lic. en Administración de Empresas / Contador Público / Especialista Informático (1).

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Conocimiento en diferentes metodologías de Proyecto.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Experiencia en prácticas / productos.
- Trayectoria laboral en el área de incumbencia.
- Experiencia en Consultoría en clientes.
- Preferentemente Certificaciones relacionadas.
- Conocimiento y experiencia en las herramientas para la gestión de proyectos.
- Experiencia en coordinación de equipos de trabajo.

Competencias:

JUNIOR:

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Proactividad
- Flexibilidad
- Capacidad de análisis y solución de problemas
- Escucha y comunicación

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Capacidad para establecer prioridades
- Autonomía
- Planificación y control
- Orientación hacia los resultados
- Pensamiento de integración
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Guía y conducción de personas

3.2 Líder de Proyecto

LIDER DE PROYECTO

Principales Responsabilidades:

- Proponer y consensuar los lineamientos, standares y metodología del proyecto.
- Definir los participantes del equipo que lo acompañarán en el proyecto alineando capacidades y funciones de cada colaborador.
- Supervisar la gestión integral de los colaboradores propios y del cliente.
- Entender y transmitir a sus colaboradores la cultura, valores y contexto del cliente interno / externo para facilitar las relaciones con sus interlocutores.
- Determinar el alcance del proyecto, velar por su cumplimiento como así también elevar y consensuar los cambios o desvíos requeridos.
- Definir planes de capacitación: contenidos, tiempos, metodología.
- Analizar los informes, documentación y reportes inherentes al proyecto con la finalidad de evaluar la evolución del proyecto.
- Definir acciones que minimicen a los usuarios con resistencias, y potencien a los usuarios facilitadores del cambio.
- Definir la estrategia y metodología de los diferentes Workshops en función del proyecto y del perfil de los usuarios.
- Identificar y potenciar oportunidades.
- Anticipar soluciones y resolver problemáticas surgidas en el transcurso del proyecto.
- Conocer el mapa de relacionamiento del cliente con el objetivo de facilitar el vínculo de confianza, comunicar resultados y asegurar los niveles de satisfacción acordados.
- Conocer los procesos del negocio en función del área de incumbencia como así también las mejores prácticas de ese mercado.

Formación Profesional:

- Nivel universitario – Profesional de las carreras de Ingeniería Industrial / Lic. en Administración de Empresas / Contador Público / Especialista Informático (1).

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Conocimientos diferentes metodologías de Proyecto.
- Sólidos conocimiento en las herramientas vinculadas a la gestión de proyectos.
- Conocimiento de manejo de equipos de trabajo (team building, etc.).

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Experiencia en prácticas / productos.
- Trayectoria laboral en el área de incumbencia.
- Experiencia en Consultoría en proyectos de envergadura.
- Preferentemente Certificaciones relacionadas.
- Conocimientos y experiencia en diferentes metodologías de Proyecto no inferior a 3 años.
- Sólidos conocimiento y experiencia en las herramientas vinculadas a la gestión de proyectos.
- Experiencia en armado y coordinación de equipos de trabajo.

Competencias :

- Planificación y control
- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo
- Visión de negocio

3.3 Project Manager / Director de Proyectos

PROJECT MANAGER

Principales Responsabilidades:

- Gerenciamiento del Proyecto, incluyendo los grupos de procesos y las nueve áreas del conocimiento definidas por PMI: Alcance, Costo, Tiempos, Calidad, Integración, Riesgos, Comunicaciones, RRHH y Compras.
- Proponer y participar en el diseño de las soluciones asociadas a los requerimientos.
- Asegurar la implementación de productos / servicios de acuerdo al alcance acordado para lograr la satisfacción del cliente.
- Desarrollar actividades de relación con el cliente interno / externo tendientes a favorecer relaciones duraderas a largo plazo para maximizar fidelización de los mismos.
- Incorporar la cultura y los valores de la Empresa como los factores internos (políticos y económicos) y externos (competencia) del mismo y proponer mejoras.
- Delegar adecuadamente tareas del proyecto para cumplir el mismo en tiempo y forma.
- Realizar permanentes reuniones con la gerencia del proyecto y con el equipo de trabajo para detectar / prevenir a tiempo posibles desvíos y tomar medidas correctivas.
- Detectar necesidades de capacitación del equipo del proyecto para lograr una formación adecuada, alineada a las necesidades del proyecto y al desarrollo profesional de los colaboradores.
- Conocer el mapa de relacionamiento con el objetivo de facilitar el vínculo de confianza, comunicar los resultados y asegurar los niveles de satisfacción acordados.
- Conocer los procesos del negocio de la Empresa en función del área de incumbencia como así también las mejores prácticas de ese mercado.
- Velar por la calidad de la información documentada en los proyectos a su cargo.
- Conocer/ implementar herramientas/metodologías que aseguren la calidad del proyecto.
- Difundir conocimientos en prácticas y metodologías que atañen a su función en el equipo de trabajo.

Formación Profesional:

- Nivel universitario – Profesional de las carreras de Ingeniería Industrial / Lic. en Administración de Empresas / Contador Público / Especialista Informático (1).
- Deseable Posgrado en Project Management, Gerenciamiento de Proyectos o afines.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Conocimientos de Lineamientos del PMI en Gerenciamiento de Proyectos y sus principales Stándares (PMBOK).
- Experiencia en establecer vínculos positivos con clientes y equipos de trabajo.
- Conocimiento de nuevas tendencias, metodologías y herramientas vinculadas a la gestión de proyectos.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Experiencia en proyectos de envergadura.
- Conocimientos de Lineamientos del PMI en Gerenciamiento de Proyectos y sus principales Stándares (PMBOK).
- En empresas dedicadas a la consultoria de implementación de paquetes: Sólidos conocimientos de offering adecuado al mercado.
- Experiencia en gerenciamiento de recursos / asignación de responsabilidades.
- Experiencia en establecer vínculos positivos con clientes y equipos de trabajo.
- Experiencia anterior mayor a 3 años en gerenciamiento de proyectos.
- Conocimiento de nuevas tendencias, metodologías y herramientas vinculadas a la gestión de proyectos.
- Preferentemente Certificaciones relacionadas (PMP – Project Management Professional de PMI).

Competencias:

- Dinámicas relacionales de las Empresas
 -
- Visión estratégica de negocio y orientación estratégica al cliente
- Negociación
- Valores

3.4 Ejecutivo Comercial

EJECUTIVO COMERCIAL

Principales Responsabilidades:

- Identificar prospectos para facilitar el crecimiento de la cartera de clientes.
- Buscar nuevas oportunidades de negocio para incrementar niveles de venta.
- Controlar la operación administrativa / comercial con el propósito de asegurar el orden, la calidad, la rentabilidad, etc.
- Hacer seguimientos de los clientes / prospectos para potenciar las relaciones y la visibilidad frente a las oportunidades.
- Realizar una planificación operativa comercial que le permita administrar tiempos y esfuerzos que faciliten el logro de los resultados.
- Identificar los componentes de una propuesta y gestionar los recursos / alianzas necesarios con la debida anticipación, para asegurar que las mismas se presenten en tiempo y forma, con un QA adecuado.
- Informar y cooperar con los referentes de las diferentes áreas que requieran y estén involucradas en la concreción de propuestas con el objeto de desarrollar propuestas con una visión integral y de calidad a clientes / prospectos que faciliten el logro de los objetivos del negocio.
- Conocer adecuadamente el offering y entender el negocio del cliente para identificar oportunidades concretas y potenciar las posibilidades de éxito.
- Negociar adecuadamente con una visión integral que contemple a los decisores adecuados, con propuestas / soluciones alineadas a los requerimientos del cliente y para la Compañía a la cual representa.
- Calificar nuevas oportunidades correctamente y reconocer el timing del proceso de venta para focalizar adecuadamente los esfuerzos, aumentar las visibilidad y facilitar el cierre de ventas.

Formación Profesional:

- Nivel Terciario o Nivel Universitario – Profesional de las carreras de: Marketing, Comercialización, Ingeniería Industrial, Lic. en Administración de Empresas, Contador Público, Especialista Informático (1).

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Sólidos conocimientos de productos y mercados asociados a su área de actividad.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Muy buena experiencia en armado de propuestas comerciales con valor agregado.
- Sólidos conocimientos de productos y mercados asociados a su área de actividad.
- Sólida experiencia en detección de oportunidades.
- Experiencia en tareas de Inteligencia Comercial.
- Experiencia en el proceso de pre-venta y venta en empresas de primer nivel.
- Deseable que cuente con cartera de clientes y contactos que potencien el logro de los resultados.

Competencias:

- Dinámicas relacionales de las Empresas
- Visión Estratégica del negocio y del Cliente
- Negociación
- Valores
- Iniciativa y Flexibilidad
- Tolerancia a la frustración
- Pensamiento de Integración
- Elaboración de Ofertas
- Planificación y control

4. Cluster Calidad

4.1 Líder / Gerente/ Responsable de Calidad

LÍDER / GERENTE DE CALIDAD

Principales Responsabilidades:

- Responsable del área de Calidad
- Coordinar los servicios del área, a brindar a todos los proyectos de la organización.
- Coordinar las actividades del grupo de trabajo de Calidad, en cuanto a realización de auditorías, revisiones, instanciamientos de Planes de Calidad y de Mejoras, etc.
- Acordar caminos para resolver “no conformidades”.
- Conducir proyectos de Mejora, implantaciones de estándares acordados, procesos de certificaciones, etc.

Formación Profesional:

- Nivel Universitario – Especialista Informático (1).
- Maestría, Especialización o Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, modelos de madurez en software CMMI / CMM, corrientes no propietarias como TQM – Calidad Total o Mejora Continua, etc.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- CMMI: Sólidos conocimientos de las diferentes Process Areas del Modelo.
- Dominio de las metodologías de desarrollo de proyectos.
- Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- CMM / CMMI: Preferentemente capacitado en el curso oficial requisito para la conducción del proceso de Certificación. Sólida experiencia en la implementación de las diferentes Process Areas del Modelo.
- Sólidos conocimientos en diseño e implantación de Sistemas de Gestión de Calidad / Mejora de procesos de software (Experiencia mínima requerida: 4 años en implantación de Sistemas de Calidad, preferentemente como responsable del área).
- Experiencia en conducción y coordinación de Auditorías de Calidad.
- Dominio de las metodologías de desarrollo de proyectos.
- Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas.

Conocimientos / Experiencia Deseable:

- Inglés.

SENIOR:

- Certificación Internacional relacionada con Calidad.

Competencias:

- Capacidad para coordinar equipos de trabajo: Analistas QA / Auditores
- Capacidad para estimular a su personal a la proactividad y el trabajo en equipo
- Orientación de su trabajo al logro de los objetivos que se le plantean
- Habilidades de planificación y organización.
- Facilidad para la comunicación y buen manejo de las relaciones interpersonales
- Dinamismo y Proactividad

4.2 Analista QA (Quality Assurance)

ANALISTA QUALITY ASSURANCE

Principales Responsabilidades:

- Responsable de:
 - Instanciar Planes de Calidad para los proyectos de los cuales es referente.
 - Ejecución de inspecciones / auditorías / revisiones, checklists de áreas de proceso.
 - Construir reportes de no conformidades.

Formación Profesional:

- Nivel Terciario o Nivel Universitario - Especialista Informático (1) con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Cursos o Conocimientos sobre Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, corrientes no propietarias como TQM – Calidad Total o Mejora Continua, modelos de madurez en software CMMI / CMM).
- Conocimiento de las metodologías de desarrollo de software.
- Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

- Cursos o Conocimientos sobre Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, corrientes no propietarias como TQM – Calidad Total o Mejora Continua, modelos de madurez en software CMMI / CMM).
- Experiencia mínima requerida: un año en implantación de Sistemas de Gestión de Calidad o Modelos de Madurez).
- Conocimiento de las metodologías de desarrollo de software.
- Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas.
- Conocimientos específicos de auditores (pasos de auditoría, reunión inicial, informes, etc.).
- Conocimientos de técnicas de reuniones y entrevistas.
- Experiencia deseable: 3 años como Analista QA.

Conocimientos / Experiencia Deseable:

- Si su trabajo estará orientado expresamente a realizar auditorías: Experiencia requerida en auditorías (Por ej. 10 auditorías internas) y/o haberse desempeñado como Especialista en Sistemas por al menos 2 años.
- Capacidad de comunicar oportunamente al nivel superior los avances y resultados de su gestión.
- Inglés.

Competencias:

- Capacidad para planificar y formalizar planes: Plan de Mejora de Procesos de Software, Plan de Calidad, Plan de Métricas.
- Capacidad para:
 - planificar, organizar, coordinar, dirigir e informar auditorías.
 - obtener y evaluar evidencias objetivas.
- Capacidad para trabajo en equipo.
- Orientación de su trabajo al logro de los objetivos que se le plantean
- Facilidad para la comunicación y buen manejo de las relaciones interpersonales
- Dinamismo y Proactividad
- Capacidad de comunicar oportunamente al nivel superior los avances y resultados de su gestión

4.3 Analista Tester (con Orientación Técnica y/o Funcional)

ANALISTA TESTER CON ORIENTACIÓN TÉCNICA Y/O FUNCIONAL

Principales Responsabilidades:

- Responsable de:
 - Diseño de Plan de Testing, preparando los casos de prueba en base a una o varias técnicas para validar la solución.
 - Gestión de armado de ambientes de prueba.
 - Generación lotes de prueba.
 - Ejecución de tareas del Plan de Testing.
 - Generación documentación respaldatoria de las pruebas.
 - Análisis e Informe de los resultados de las Pruebas.

Orientación Técnica:

Analista Tester con Orientación Técnica es un subperfil dentro de Analista Tester o Analista de Control de Calidad. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo técnico como stress, volumen, performance, etc.

Orientación Funcional:

Analista Tester con Orientación Funcional es un subperfil dentro de Analista Tester o Analista de Control de Calidad. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo funcional /Caja Negra, etc.

Formación Profesional:

- Nivel Terciario o Nivel Universitario en Informática con estudios completos o en curso.

Conocimientos / Experiencia Requerida:

JUNIOR:

- Conocimiento de herramientas para la ejecución y seguimiento de testing.
- Dependiendo del tipo de testing: Conocimientos de SQL (u otra interfaz que aplique a la Base de Datos que se utilice) / otras herramientas que faciliten la tarea
- Conocimiento de diferentes Tipos de Testing (Volumen, Smoke test, performance, funcional, técnico).

Orientación Técnica:

- Background de Desarrollador y/o conocimientos de lógica necesaria para ejecutar pruebas técnicas, especialmente si se necesita utilizar herramientas de automatización con scripting.

SEMI-SENIOR / SENIOR:

Experiencia deseable: mínimo de 3 años como Analista Tester.

Conocimientos / Experiencia Deseable:

- Inglés

Competencias :

- Capacidad para planificar y formalizar Plan de Testing
- Capacidad de Generación y Ejecución de Casos de Testing (Test Cases)
- Capacidad de trabajo en equipo
- Dinamismo y proactividad
- Capacidad para comunicar los avances y resultados de sus responsabilidades

Orientación Técnica:

- Capacidad para orientar sus casos de prueba a corroborar como reacciona el producto ante picos de volumen, performance, stress, etc.

Adicionales Orientación Funcional:

- Capacidad para orientar sus casos de prueba a corroborar si el producto se ejecuta funcionalmente en forma óptima

Especialista Informático (1): Ver definición en Términos y Abreviaturas
